



## **AldEkon účetnictví**

U Hřbitova 432/9

Prostějov - Držovice, 79607

[www.aldekon.cz](http://www.aldekon.cz)



# OBCHODNÍ DOVEDNOSTI

---

## Program kurzu

### Cíl kurzu:

Naučíme Vás

milovat telefon  
smysluplně řídit obchodní schůzku k uzavření obchodu  
nejtěžšímu umění - řídit sami sebe

### Obsah kurzu

#### 1. Co obchodníkovi vydělává peníze

první činnost - telefonování  
druhá činnost - realizace obchodních schůzek  
třetí činnost - správné sebeřízení

#### 1. Domluva schůzky po telefonu

struktura telefonátu  
prezentace užitků v telefonu  
ošetření námitek v telefonu

#### 1. Obchodní schůzka

struktura  
otevřené a uzavřené otázky  
ošetření námitek klienta  
nákupní signály  
umění říci si o obchod

## 1. Sebeřízení

plánování obchodních aktivit  
vyhodnocování obchodních aktivit  
plnění slibů zákazníkovi - servis  
neustálý seberozvoj

V ceně je zahrnut oběd i občerstvení.

Úroveň kurzu **2 - Střední**

Časová náročnost **6 hodin**

Žádné termíny.

## Školit vás budou

### Vondra Zdeněk



Pan Zdeněk Vondra podniká v oblasti vzdělávání dospělých od roku 2005. Je lektorem a odborným konzultantem pod značkou nábor v praxi. Mezi jeho nejúspěšnější a nejoblíbenější patří kurzy personálního managementu - tvorba týmů a adaptační procesy. Má více než dvacetiletou praxi v obchodě a v budování vlastní firmy, což mu umožňuje předávat své každodenní zkušenosti i na seminářích prodejních a manažerských dovedností. Zlepšit komunikaci, zvýšit efektivitu a zisk, najít nové kvalitní pracovníky a zavést systém se podařilo, i díky jeho školením, například ve společnostech ČMSS a.s., ČSOB Pojišťovna, Elite Dental Prague, Wüstenrot a.s., HST Vrchlábí, Eurogreen CZ, Schil Dental Clinic Bratislava, Koutný Prostějov a Netpromotion Praha, kde rádi poskytnou kladné i nadšené reference na jeho práci. ([Medailonek](#))