



**AldEkon účetnictví**

U Hřbitova 432/9

Prostějov - Držovice, 79607

[www.aldekon.cz](http://www.aldekon.cz)



# PREZENTAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ DOVEDNOSTI, ČASTO JE LEPŠÍ MLČET A NASLOUCHAT

## Program kurzu

**Prezentace, která není ani podbízivá ani agresivní, která je zajímavá a efektivní a říká posluchačům: „Zajímám se o vás.“**

### **Určeno pro:**

Obchodníky, kteří chtějí prodat, manažery a majitele, kteří chtějí zaujmout a přesvědčit, personalisty, kteří chtějí mít dost kvalitních zaměstnanců.

### **Cíl:**

Naučíme se ovládat obsah i formu, naučíme ovládat sami sebe, budeme čitelní, srozumitelní a důvěryhodní. Každý si nás rád vyslechne.

### **Obsah**

1. Komu prezentujeme, tři myšlenkové světy a typologie lidí
2. Správné otázky ve správnou chvíli
3. Umění naslouchat
4. Výběr správných informací aneb říkám jen to, co potřebuje druhá strana slyšet
5. Udržuji kontakt, naslouchám, reaguji aneb vítězství formy nad obsahem
6. Umění přesvědčit
7. 5 nepřekonatelných dovedností, které vám přinesou důvěru zákazníka, lidí kolem vás
8. Okénko do rétoriky
9. Trénink a správná organizace času je nejlepší na odstranění trémy
10. Správné a přesné formulace nejlépe česky
11. Prezentační dovednosti v praxi
12. Šéf prezentuje podřízeným plánovanou změnu
13. Podřízený prezentuje důvody proč mu má být zvýšena mzda
14. Personalista prezentuje potenciálním zaměstnancům svoji firmu
15. Obchodník prezentuje zákazníkovi svůj produkt
16. Manžel prezentuje manželce drahou dovolenou jeho snů
17. Sebe prezentace po telefonu aneb člověk s telefonem na uchu je nejlepší a nejlevnější reklama vaší firmy

*V ceně je zahrnut oběd i občerstvení.*

*Pokud jste firma s povinností zaměstnávat osoby se zdravotním postižením, vystavíme vám při odebrání našich služeb potvrzení o náhradním plnění, čímž si můžete naše služby zlevnit až o téměř 63 000 Kč za rok.*

Úroveň kurzu **1 - Základní**

Časová náročnost **6 hodin**

Žádné termíny.

## Školit vás budou

### Vondra Zdeněk



Pan Zdeněk Vondra podniká v oblasti vzdělávání dospělých od roku 2005. Je lektorem a odborným konzultantem pod značkou nábor v praxi. Mezi jeho nejúspěšnější a nejoblíbenější patří kurzy personálního managementu – tvorba týmů a adaptační procesy. Má více než dvacetiletou praxi v obchodě a v budování vlastní firmy, což mu umožňuje předávat své každodenní zkušenosti i na seminářích prodejních a manažerských dovedností. Zlepšit komunikaci, zvýšit efektivitu a zisk, najít nové kvalitní pracovníky a zavést systém se podařilo, i díky jeho školením, například ve společnostech ČMSS a.s., ČSOB Pojišťovna, Elite Dental Prague, Wüstenrot a.s., HST Vrchlábí, Eurogreen CZ, Schil Dental Clinic Bratislava, Koutný Prostějov a Netpromotion Praha, kde rádi poskytnou kladné i nadšené reference na jeho práci. ([Medailonek](#))