



**AldEkon účetnictví**

U Hřbitova 432/9

Prostějov - Držovice, 79607

[www.aldekon.cz](http://www.aldekon.cz)



## SEBEVĚDOMÉ TELEFONOVÁNÍ

---

### Program kurzu

#### Telefonování - Domluvte si schůzku přes telefon!

**Telefonování je činnost, která se dá naučit.** Přístup k telefonování je na nás!

Telefon je DNES ústředním nástrojem pro komunikaci a stejně to neděláme rádi. Telefon máme každý a stejně si nejsme jisti, čím bychom hovor měli začít, jak sdělit důležitou informaci nebo jak jej ukončit.

Telefon je však hlavně skvělý nástroj, jak se spojit s lidmi velmi rychle a zejména s těmi, se kterými by bylo náročné potkat se bez něj osobně. Je to neocenitelný nástroj, který když se naučíme správně ovládat, bude nám na světě hej! Byla by škoda to neumět nebo z toho mít stres!

#### **Kurz Telefonování - Domluvte si schůzku přes telefon! je pro:**

**obchodníky**, kteří už nechtějí mít nepříjemný pocit a návod, jak na to,  
**pro majitele firem**, kteří chtějí své obchodní partnery pozvat na schůzku,  
**pro podnikavce** na volné noze, kteří si domlouvají schůzky se svými klienty,  
pro každého, kdo chce v telefonu zaujmout, nechce si dlouze povídat, ale s druhou stranou se potkat osobně!

#### **Co ke kurzu potřebujete?**

vědět, proč chcete domlouvat schůzky po telefonu  
odhodlání to trénovat  
ochotu se to učit  
nadšení pro zkoušení nových věcí

#### **Co na kurzu probereme?**

1. Význam telefonování je na nás!
2. Sebevědomě a komfortně už při prvním hovoru.

3. Callskript pomocí metody PO-ZA-NA-DO-PO.
4. Bomba na začátek a shrnutí nakonec.
5. Krátká výtahová řeč pomocí užiteků.
6. Nadšená prezentace produktu včetně sebe i firmy.
7. Aktivní naslouchání a kladení správných otázek.
8. Efektivní využívání námitek.
9. Ošetření nevyřčených otázek.
10. Konkrétní typy hovorů s tréninkem na ně.
11. Statistika hovorů a trénink - cesta ke zlepšení.

Celodenní kurz bude obsahovat také trénink! Nebudete odcházet jen s popsányými skripty vlastními poznámkami, ale zejména s tím, co jste zažili - co fungovalo a co naopak můžete zahodit!

### Reference:

„Mně osobně kurz přinesl nový pohled na telefonování. Do té doby jsem nedostala přesný „postup“, jak rozhovor vést. Díky kurzu jsem si uvědomila, že je daleko důležitější příprava a mé nadšení, než vědomosti, které mám o produktu.“

**Klára Kutá, TianDe**

### O lektorce kurzu

Regina Bednaříková telefonuje denně, schůzky si takto domlouvá už posledních pět let v rámci vzdělávacích projektů, vlastních kurzů, klientů nebo pro své klienty. Propojila svou praxi s metodikou sdružení lektorů, Akademie Orlita a teď předává dovednosti dál!

V ceně je zahrnut oběd i občerstvení.

Pokud jste firma s povinností zaměstnávat osoby se zdravotním postižením, vystavíme vám při odebrání našich služeb potvrzení o náhradním plnění, čímž si můžete naše služby zlevnit až o téměř 63 000 Kč za rok.

Úroveň kurzu **2 - Střední**



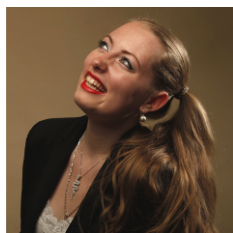
Časová náročnost **6 hodin**



Žádné termíny.

**Školit vás budou**

## **Bc. Vondrová Regina**



Pod vlastní značkou Aktivní Networking učí firmy i jednotlivce zářit při tvorbě a práci s jejich sítí kontaktů, jednotlivých vztahů, ať už obchodních, na pracovišti nebo při realizaci společenských akcí. Denně telefonuje, domlouvá schůzky, vyřizuje vlastní objednávky, vyjednává - věnuje se obchodu. Spolupracuje s týmem neziskové organizace EduFórum Praha, kde se pořádají večerní networkingová setkání o inovacích ve vzdělávání. Navazování a budování vztahů je pro ni denním chlebem. To, co učí, dělá každý den!