



**AldEkon účetnictví**

U Hřbitova 432/9

Prostějov - Držovice, 79607

[www.aldekon.cz](http://www.aldekon.cz)



## STRATEGICKÉ MYŠLENÍ K LEPŠÍMU ŘÍZENÍ

---

### Program kurzu

*Tak tohle jsme tady už dlouho neměli! Kromě dlouhodobých vzdělávacích balíčků máme pro vás nově dvoudenní školení s většími rozestupy! Na co se můžete těšit?*

#### **Určeno pro:**

majitelé a jednatelé firem  
manažeři firem a podniků  
podnikatelé

#### **Cíl školení:**

Změnit myšlení účastníků, umět identifikovat a analyzovat klíčového zákazníka. Umět s tímto zákazníkem komunikovat na všech úrovních vlastní firmy. Umět najít a prezentovat jedinečnost bez prázdných frází a proklamací. Naučit se vyjednat dlouhodobě oboustranně výhodné podmínky. Přijmout za svůj aktivní servis zákazníka, jako jediný prostředek k budování dlouhodobé důvěry.

#### **Obsah:**

##### MOJE ZMĚNA

Změna mého myšlení, když nejsem spokojen.  
Směřování vlastní energie jiným směrem.

##### MOJE ANALÝZA

Analýza vašeho typického zákazníka.  
Analýza vašeho ideálního, nejlepšího zákazníka.  
Proč koupil ten nejlepší?  
Kteří jsou klienti, o které nesmíme přijít?

Proč si mám koupit právě od vás?

#### MOJE STRATEGIE

Strategie udržitelného rozvoje – které zákazníci nechci.

Typy zákazníků a strategie servisu

Strategie vyjednávání se zákazníky. Jak na negativní taktiky.

Moc, informace, čas

#### MOJE PROCESY

Jak vytvořit vaši odlišnost, jedinečnost v 6 bodech.

Charakteristiky nepřekonatelné výhody.

Co není odlišnost.

Vyjednává se o užítky. Typy klientů a jejich užítky.

Klientská turistika. Dva důvody proč lidé (i klienti) odcházejí.

Malá a velká rozhodnutí.

Prvně se snaž pochopit, potom teprve být pochopen.

#### MOJE ROZHODNUTÍ

Formulace naší odlišnosti za 3 minuty.

Jak oslovit klienta naší odlišností v praxi – 9 kroků strategie

**Staň se orlem!**

*V ceně je zahrnut oběd i občerstvení.*

*Pokud jste firma s povinností zaměstnávat osoby se zdravotním postižením, vystavíme vám při odebrání našich služeb potvrzení o náhradním plnění, čímž si můžete naše služby zlevnit až o téměř 63 000 Kč za rok.*

Žádné termíny.

## Školit vás budou

### Vondra Zdeněk



Pan Zdeněk Vondra podniká v oblasti vzdělávání dospělých od roku 2005. Je lektorem a odborným konzultantem pod značkou nábor v praxi. Mezi jeho nejúspěšnější a nejoblíbenější patří kurzy personálního managementu – tvorba týmů a adaptační procesy. Má více než dvacetiletou praxi v obchodě a v budování vlastní firmy, což mu umožňuje předávat své každodenní zkušenosti i na seminářích prodejních a manažerských dovedností. Zlepšit komunikaci, zvýšit efektivitu a zisk, najít nové kvalitní pracovníky a zavést systém se podařilo, i díky jeho školením, například ve společnostech ČMSS a.s., ČSOB Pojišťovna, Elite Dental Prague, Wüstenrot a.s., HST Vrchlábí, Eurogreen CZ, Schil Dental Clinic Bratislava, Koutný Prostějov a Netpromotion Praha, kde rádi poskytnou kladné i nadšené reference na jeho práci. ([Medailonek](#))

